

2022 -2026

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

GABRIEL SANTANA FURTADO SOARES
DEFENSOR PÚBLICO-GERAL

CRISTIANE MARQUES MENDES
1^a SUBDEFENSORA-GERAL

PAULO RODRIGUES DA COSTA
2^º SUBDEFENSOR-GERAL

ALDY MELLO DE ARAÚJO FILHO
CORREGEDOR-GERAL

AUXILIARES DE GESTÃO

LUÍS OTAVIO RODRIGUES DE MORAES FILHO
DIRETOR-GERAL

DÉBORA ALCANTARA RODRIGUES
DIRETORA DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E ESTRÁTEGICOS

CAMILA DA FONSECA BONFIM ALIANDRO
PRIMEIRA AUXILIAR DA DEFENSORIA-GERAL

GIL HENRIQUE MENDONÇA FARIA
SEGUNDO AUXILIAR DA DEFENSORIA-GERAL

RAIROM LAURINDO PEREIRA DOS SANTOS
AUXILIAR DA CORREGEDORIA-GERAL

ELAINNE ALVES DO RÊGO BARROS
DIRETORA DA ESCOLA SUPERIOR

THIAGO JOSINO CARRILHO DE ARRUDA MACEDO
CHEFE DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM OS CIDADÃOS



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão



PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS

1. APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO;
2. AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO NA PROPOSIÇÃO, IMPLANTAÇÃO E APRIMORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS;
3. PROMOVER EDUCAÇÃO EM DIREITOS PARA A SOCIEDADE;
4. FORTALECER A ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL AMPLIANDO A OFERTA DE SERVIÇOS QUE VISEM A PROMOÇÃO DE DIREITOS HUMANOS;



PESSOAS

5. IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO;
6. INSTITUIR O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO;
7. INCREMENTAR O QUADRO DE APOIO DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS E REGIONAIS



GESTÃO

8. APROXIMAR A GESTÃO SUPERIOR DA ÁREA FINALÍSTICA;
9. MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAL;
10. FOMENTAR A CULTURA DE ECONOMIA DE RECURSOS E O CONSUMO CONSCIENTE;
11. CERTIFICAÇÃO EM GESTÃO



INFRAESTRUTURA

12. AVANÇAR NA REESTRUTURAÇÃO DOS NÚCLEOS REGIONAIS;
13. AGILIZAR O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS NÚCLEOS;
14. ADOTAR POLÍTICAS DE CONSTRUÇÕES SUSTENTAVEIS;



COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

15. FORTALECER A RELAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA COM O PODER PÚBLICO, INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA E SOCIEDADE CIVIL;
16. INSTITUIR O PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO;



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

17. AMPLIAR OS NÍVEIS DE INFORMATIZAÇÃO DA DPE-MA;
18. APRIMORAR E IMPLEMENTAR NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ÁREA FIM;
19. ACELERAR O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA DEFENSORIA;
20. ADEQUAR A DEFENSORIA PÚBLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD.



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

EIXO 1

PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

1. APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- Implantação de novo sistema informatizado de atendimento;
- Estabelecer novo padrão de atendimento.

2. AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO NA PROPOSIÇÃO, IMPLANTAÇÃO E APRIMORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Mapear e realizar parcerias com instituições promotoras de políticas públicas que tenham relação com a atuação da DPE-MA.

3. PROMOVER EDUCAÇÃO EM DIREITOS PARA A SOCIEDADE

- Estabelecer parceria com universidades e escolas;
- Promover eventos de conscientização e campanhas educativas.

4. FORTALECER A ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL AMPLIANDO A OFERTA DE SERVIÇOS QUE VISEM A PROMOÇÃO DE DIREITOS HUMANOS

- Promover capacitação para formação de conciliadores;
- Fomentar ações que estimulem a solução amigável de conflitos.



EXO 2

PESSOAS



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

5. IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

- Oferecer Ginástica Laboral;
- Estabelecer programa de descontos;
- Avançar com projeto de escuta psicológica.

6. INSTITUIR O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO

- Implementar o plano de capacitação da DPE-MA;
- Implantar trilhas do conhecimento;
- Implantar o programa diálogos de gestão.

7. INCREMENTAR O QUADRO DE APOIO DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS E REGIONAIS

- Revisar a estrutura organizacional e estrutura de cargos da Defensoria;
- Novo regimento interno;
- Realização do estudo de impacto e criação do Projeto de Lei.



EIXO 3

GESTÃO



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

► 8. APROXIMAR A GESTÃO SUPERIOR DA ÁREA FINALISTICA

- Implementar o projeto “Gabinete Itinerante”.

► 9. MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAL

- Aperfeiçoar o processo de contratação de estagiário;
- Implantar uma sistemática de avaliação de desempenho.

► 10. FOMENTAR A CULTURA DE ECONOMIA DE RECURSOS E O CONSUMO CONSCIENTE

- Reestruturar o programa de consumo consciente com métricas e gamificação;
- Ampliar a utilização de energia limpa.

► 11. CERTIFICAÇÃO EM GESTÃO

- Obter a Certificação ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade;
- Obter a certificação 37.001 - Sistema de Gestão Antissuborno.



EIXO 4

INFRAESTRUTURA



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

12. AVANÇAR NA REESTRUTURAÇÃO DOS NÚCLEOS REGIONAIS

- Inaugurar Econúcleos nas comarcas sem a presença de Defensoria;
- Substituir Núcleos Regionais em imóveis alugados por Econúcleos.

13. AGILIZAR O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS NÚCLEOS

- Otimizar os canais de comunicação entre o suporte e as coordenações regionais.

14. ADOTAR POLÍTICAS DE CONSTRUÇÕES SUSTENTAVEIS

- Melhorar o modelo construtivo dos Econúcleos.



EIXO 5

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

15. FORTALECER A RELAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA COM O PODER PÚBLICO, INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA E SOCIEDADE CIVIL

- Ampliar as parcerias já existentes (MJ, TJMA, MPMA, SEAP, SENAI etc)
- Buscar novos convênios e projetos com o poder público Federal, Estadual e Municipal.

16. INSTITUIR O PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO

- Impulsionar a presença da Defensoria Pública nas redes sociais, estimulando o engajamento nas publicações da Instituição
- Participar periodicamente de programas de TV, Rádio e demais mídias para divulgar o trabalho da Defensoria Pública e esclarecer temas de interesse social



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

EIXO 6

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

17. AMPLIAR OS NÍVEIS DE INFORMATIZAÇÃO DA DPE-MA

- Implantar o portal do Servidor/Intranet;
- Desenvolver plataformas para Escola Superior;
- Ampliar a aplicação do Guará

18. APRIMORAR E IMPLEMENTAR NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ÁREA FIM

- Implantar o SAJ Defensoria;
- Desenvolver o Aplicativo da DPE; Ampliar as funcionalidades do ChatBot; Fomentar ferramentas de produtividade e trabalho colaborativo online (nuvem, e-mail, videoconferencia, documentos e agenda);
- Ferramentas tecnológicas para o CRC;

19. ACELERAR O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA DEFENSORIA;

- Firmar Parcerias E Intercâmbios Com Outras Instituições E Universidades

20. ADEQUAR A DEFENSORIA PÚBLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD.

- Criar comitê da LGPD;
- Prover capacitação sobre LGPD para o corpo técnico.



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão