

2022 -2026

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão



## ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

**GABRIEL SANTANA FURTADO SOARES**  
**DEFENSOR PÚBLICO – GERAL**

**CRISTIANE MARQUES MENDES**  
**1ª SUBDEFENSORA – GERAL**

**PAULO RODRIGUES DA COSTA**  
**2º SUBDEFENSOR – GERAL**

**ALDY MELLO DE ARAÚJO FILHO**  
**CORREGEDOR – GERAL**

## AUXILIARES DE GESTÃO

**LUÍS OTAVIO RODRIGUES DE MORAES FILHO**  
**DIRETOR – GERAL**

**DÉBORA ALCANTARA RODRIGUES**  
**DIRETORA DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS E ESTRÁTEGICOS**

**CAMILA DA FONSECA BONFIM ALIANDRO**  
**PRIMEIRA AUXILIAR DA DEFENSORIA – GERAL**

**GIL HENRIQUE MENDONÇA FARIA**  
**SEGUNDO AUXILIAR DA DEFENSORIA – GERAL**

**RAIROM LAURINDO PEREIRA DOS SANTOS**  
**AUXILIAR DA CORREGEDORIA – GERAL**

**ELAINNE ALVES DO RÊGO BARROS**  
**DIRETORA DA ESCOLA SUPERIOR**

**THIAGO JOSINO CARRILHO DE ARRUDA MACEDO**  
**CHEFE DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM OS CIDADÃOS**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



EIXO  
**01**

## **PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS**

1. APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO;
2. AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO NA PROPOSIÇÃO, IMPLANTAÇÃO E APRIMORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS;
3. PROMOVER EDUCAÇÃO EM DIREITOS PARA A SOCIEDADE;
4. FORTALECER A ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL AMPLIANDO A OFERTA DE SERVIÇOS QUE VISEM A PROMOÇÃO DE DIREITOS HUMANOS;

EIXO  
**02**

## **PESSOAS**

5. IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO;
6. INSTITUIR O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO;
7. INCREMENTAR O QUADRO DE APOIO DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS E REGIONAIS

EIXO  
**03**

## **GESTÃO**

8. APROXIMAR A GESTÃO SUPERIOR DA ÁREA FINALÍSTICA;
9. MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAL;
10. FOMENTAR A CULTURA DE ECONOMIA DE RECURSOS E O CONSUMO CONSCIENTE;
11. CERTIFICAÇÃO EM GESTÃO

EIXO  
**04**

## **INFRAESTRUTURA**

12. AVANÇAR NA REESTRUTURAÇÃO DOS NÚCLEOS REGIONAIS;
13. AGILIZAR O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS NÚCLEOS;
14. ADOPTAR POLÍTICAS DE CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS;

EIXO  
**05**

## **COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

15. FORTALECER A RELAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA COM O PODER PÚBLICO, INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA E SOCIEDADE CIVIL;
16. INSTITUIR O PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO;

EIXO  
**06**

## **TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

17. AMPLIAR OS NÍVEIS DE INFORMATIZAÇÃO DA DPE-MA;
18. APRIMORAR E IMPLEMENTAR NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ÁREA FIM;
19. ACELERAR O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA DEFENSORIA;
20. ADEQUAR A DEFENSORIA PÚBLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 1

**PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



## **1. APERFEIÇOAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

- Implantação de novo sistema informatizado de atendimento;
- Estabelecer novo padrão de atendimento.

## **2. AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO NA PROPOSIÇÃO, IMPLANTAÇÃO E APRIMORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

- Mapear e realizar parcerias com instituições promotoras de políticas públicas que tenham relação com a atuação da DPE-MA.

## **3. PROMOVER EDUCAÇÃO EM DIREITOS PARA A SOCIEDADE**

- Estabelecer parceria com universidades e escolas;
- Promover eventos de conscientização e campanhas educativas.

## **4. FORTALECER A ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL AMPLIANDO A OFERTA DE SERVIÇOS QUE VISEM A PROMOÇÃO DE DIREITOS HUMANOS**

- Promover capacitação para formação de conciliadores;
- Fomentar ações que estimulem a solução amigável de conflitos.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 2

**PESSOAS**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



## **5. IMPLEMENTAR O PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

- Oferecer Ginástica Laboral;
- Estabelecer programa de descontos;
- Avançar com projeto de escuta psicológica.

## **6. INSTITUIR O PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO**

- Implementar o plano de capacitação da DPE-MA;
- Implantar trilhas do conhecimento;
- Implantar o programa diálogos de gestão.

## **7. INCREMENTAR O QUADRO DE APOIO DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS E REGIONAIS**

- Revisar a estrutura organizacional e estrutura de cargos da Defensoria;
- Novo regimento interno;
- Realização do estudo de impacto e criação do Projeto de Lei.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 3

**GESTÃO**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão





## **8. APROXIMAR A GESTÃO SUPERIOR DA ÁREA FINALISTICA**

- Implementar o projeto “Gabinete Itinerante”.



## **9. MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAL**

- Aperfeiçoar o processo de contratação de estagiário;
- Implantar uma sistemática de avaliação de desempenho.



## **10. FOMENTAR A CULTURA DE ECONOMIA DE RECURSOS E O CONSUMO CONSCIENTE**

- Reestruturar o programa de consumo consciente com métricas e gamificação;
- Ampliar a utilização de energia limpa.



## **11. CERTIFICAÇÃO EM GESTÃO**

- Obter a Certificação ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade;
- Obter a certificação 37.001 - Sistema de Gestão Antissuborno.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 4

**INFRAESTRUTURA**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão





## **12. AVANÇAR NA REESTRUTURAÇÃO DOS NÚCLEOS REGIONAIS**

- Inaugurar Econúcleos nas comarcas sem a presença de Defensoria;
- Substituir Núcleos Regionais em imóveis alugados por Econúcleos.



## **13. AGILIZAR O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS NÚCLEOS**

- Otimizar os canais de comunicação entre o suporte e as coordenações regionais.



## **14. ADOPTAR POLÍTICAS DE CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS**

- Melhorar o modelo construtivo dos Econúcleos.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 5

**COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



## **15. FORTALECER A RELAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA COM O PODER PÚBLICO, INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA E SOCIEDADE CIVIL**

- Ampliar as parcerias já existentes (MJ, TJMA, MPMA, SEAP, SENAI etc)
- Buscar novos convênios e projetos com o poder público Federal,, Estadual e Municipal.

## **16. INSTITUIR O PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO**

- Impulsionar a presença da Defensoria Pública nas redes sociais, estimulando o engajamento nas publicações da Instituição
- Participar periodicamente de programas de TV, Rádio e demais mídias para divulgar o trabalho da Defensoria Pública e esclarecer temas de interesse social



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



# EIXO 6

**TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão



## **17. AMPLIAR OS NÍVEIS DE INFORMATIZAÇÃO DA DPE-MA**

- Implantar o portal do Servidor/Intranet;
- Desenvolver plataformas para Escola Superior;
- Ampliar a aplicação do Guará

## **18. APRIMORAR E IMPLEMENTAR NOVOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ÁREA FIM**

- Implantar o SAJ Defensoria;
- Desenvolver o Aplicativo da DPE; Ampliar as funcionalidades do ChatBot; Fomentar ferramentas de produtividade e trabalho colaborativo online (nuvem, e-mail, videoconferencia, documentos e agenda;
- Ferramenras tecnologicas para o CRC;

## **19. ACELERAR O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA DEFENSORIA;**

- Firmar Parcerias E Intercâmbios Com Outras Instituições E Universidades

## **20. ADEQUAR A DEFENSORIA PÚBLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD.**

- Criar comitê da LGPD;
- Prover capacitação sobre LGPD para o corpo técnico.



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
do Estado do Maranhão